



POLITICA DELLA QUALITÀ

REV. 2 DEL 28.02.2022

COMPETENZE CHIAVE

- Gestione operativa
- Sviluppo aziendale
- Controllo del budget
- Valutazione del rischio
- Pianificazione strategica
 - Lavoro di squadra
 - Problem Solving

LA DIREZIONE

La Direzione si impegna a partecipare attivamente e a revisionare periodicamente sia il Sistema di Gestione della Qualità sia la Politica e gli obiettivi identificati

IMPEGNO

Teknocongress mediante la stesura della Politica della Qualità intende confermare il proprio impegno a migliorare costantemente il livello dei servizi e prodotti offerti

Obiettivi

Obiettivo fondamentale per la società è realizzare servizi in conformità ai requisiti specificati dai Clienti, proponendo soluzioni e tecnologie innovative

Implementando il Sistema di Gestione per la Qualità Teknocongress intende consolidare la partnership con i propri Clienti; consolidare le filiali e sviluppare gli attuali servizi, rafforzando la propria immagine sul mercato

Scopo della Politica della Qualità

A tal fine è stata adottata una politica finalizzata a:

- ottimizzare la gestione delle attrezzature e del personale
- garantire maggiore controllo del servizio
- monitorare i processi

Risultati attesi

Con questa politica Teknocongress intende raggiungere i seguenti risultati:

- mantenere un efficiente Sistema di Gestione per la Qualità 9001
- strutturare la società per poter rispondere adeguatamente alla continua evoluzione del mercato e alle continue richieste dei Clienti
- soddisfare le esigenze delle Parti Interessate
- migliorare la soddisfazione del Cliente esterno
- migliorare la soddisfazione del Cliente interno inteso come soddisfazione del personale dipendente
- rispettare le specifiche fornite dal Cliente

Questi intenti possono essere raggiunti con l'impegno costante di tutte le Parti Interessate e con la nomina di un Rappresentante della Direzione al quale vengono date autorità e debite risorse, per soddisfare gli obiettivi della società espressi nella presente Politica