

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

TEKNOCONGRESS mediante la stesura della **Politica della Qualità**, intende confermare il proprio impegno a migliorare costantemente il livello dei servizi e prodotti offerti.

Obiettivi fondamentali per la società sono:

- Realizzare servizi in conformità ai requisiti specificati dai clienti proponendo soluzioni e tecnologie innovative

Implementando il Sistema di Gestione per la qualità TEKNOCONGRESS intende consolidare la partnership con i propri clienti consolidare le filiali e sviluppare gli attuali servizi rafforzando la propria immagine sul mercato.

A tal fine è stata adottata una politica finalizzata a:

- Ottimizzare la gestione delle attrezzature e del personale;
- Controllo del servizio;
- Monitorare i processi.

Con questa politica intendiamo raggiungere i seguenti risultati:

- Mantenere un sistema di gestione per la qualità 9001
- Strutturare la società per poter rispondere adeguatamente alla continua evoluzione del mercato e alle continue richieste dei clienti;
- Soddisfare le esigenze delle parti interessate;
- Miglioramento della soddisfazione del Cliente esterno;
- Miglioramento della soddisfazione del Cliente interno inteso come soddisfazione del personale dipendente;
- Rispettare le specifiche del cliente.

Questi obiettivi potranno essere raggiunti con l'impegno costante di tutte le parti interessate, con la nomina di un Rappresentante della Direzione a cui vengono dati autorità e le debite risorse per soddisfare gli obiettivi della società espressi nella Politica.

La direzione si impegna a partecipare attivamente e a revisionare periodicamente sia il Sistema Qualità, che la Politica e gli obiettivi.

La Direzione

TEKNOCONGRESS SRL  
Via del Commercio 25 L/R  
16167 Genova - Tel. 010/322120  
Part. IVA 02931770104

30 aprile 2018